

Titel:

Prozessanalyse im indirekten Bereich am Beispiel des PTW

Process analysis in the indirect area using the example of PTW

Aufgabenstellung:

Lean Management ist in der Produktion das Standardwerkzeug um den wertschöpfenden Zeitanteil von Tätigkeiten und damit einhergehend den Kundennutzen zu steigern. Vor allem die Wertstrommethode hat sich etabliert um Produktionsprozesse abzubilden und Verbesserungsmaßnahmen abzuleiten. Um dem steigenden Wettbewerbsdruck gerecht zu werden, ist es für Unternehmen essentiell, schlanke und effiziente Prozesse auch in indirekten Bereichen einzuführen. Das Ziel dieser Arbeit besteht daher darin, ein Vorgehen zur Analyse von Geschäftsprozessen in indirekten Bereichen zu entwickeln und dieses am Beispiel des PTWs zu evaluieren.

Kontakt:

M. Sc. Lukas Longard

Raum: L1|01-110
Tel.: +49 6151 8229-655
L.Longard@ptw.tu-darmstadt.de

M. Sc. Sebastian Daniel

Raum: L1|01-228
Tel.: +49 6151 8229-693
S.Daniel@ptw.tu-darmstadt.de

Beginn:

Nach Absprache

Mögliche Arbeitspakete:

- Recherche von Vorgehensweisen zur Aufnahme und Visualisierung von Prozessen
- Analyse von bestehenden Software-Tools zur Visualisierung von Prozessen
- Entwicklung eines Interviewleitfadens zur Informationsaufnahme
- Entwicklung eines Vorgehens zur Analyse von (informationslogistischer) Verschwendung in Geschäftsprozessen der indirekten Bereiche
- *Optional: Anwendung von Process Mining zur Aufbereitung der Prozessinformationen*

Von Seiten des PTWs wird eine enge Betreuung angestrebt. Im Rahmen der Evaluierung des Vorgehens ist es notwendig mit den Mitarbeitenden (Professoren, Oberingenieure, WiMis, etc.) des PTWs in den Austausch zu treten. Somit wird im Rahmen der Abschlussarbeit die Möglichkeit geboten, das PTW intensiv kennen zu lernen.